



Sayı : E-89020567-641.04-1431351

04.06.2021

Konu : Arabuluculuk Komisyon Faaliyetleri Hk.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI ARABULUCULUK KOMİSYONLARININ
FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİNE İLİŞKİN 2021/2 SAYILI GENELGE

1. ARABULUCULUK KOMİSYONLARININ TEŞEKKÜLÜ

a. Merkez İş ve Ticari Uyuşmazlıklar Zorunlu Arabuluculuk Komisyonları ilgili/icracı birimlerce bildirilen ve Bakanlık Makam Onayı ile belirlenen iki üye ile hukuk birim amiri veya onun belirleyeceği bir avukat ya da hukuk müşavirinden oluşur.

b. Taşra İş Uyuşmazlıkları Zorunlu Arabuluculuk Komisyonları avukat bulunan ve bulunmayan iller ayrı ayrı düzenlenerek Bakanlık Makam Onayı ile belirlenir ve bu Olur uyarınca İl Kültür ve Turizm Müdürlüklerince komisyon teşekkülü sağlanarak Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğüne bildirilir.

2. ZORUNLU İŞ VE TİCARİ ARABULUCULUK KOMİSYONLARININ TEMSİL YETKİSİNİN SINIRLARI

	Ankara	Sekretarya	Taşra	Sekretarya
İş Uyuşmazlıkları Zorunlu Arabuluculuk Başvurusu	Merkez Komisyonu (1 Komisyon)	Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	80 İl Taşra Komisyonu	İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
Ticari Uyuşmazlıklar Zorunlu Arabuluculuk Başvurusu	Merkez Komisyonu (12 Komisyon)	Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Merkez Komisyonu (12 Komisyon)	Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

a. Merkez ve taşra İş Uyuşmazlıklarında Zorunlu Arabuluculuk Komisyonları sadece 7036 sayılı İş Mahkemeleri Kanunu'nun 3. maddesi kapsamında dava şartı olarak belirlenen arabuluculuk başvurularında temsile yetkilidir.

b. Yer bakımından yetkide toplantının gerçekleştirileceği il sınırı esas alınır.

c. Ticari Uyuşmazlıklarda Zorunlu Arabuluculuk Komisyonları 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 5/A maddesi ile dava şartı olarak getirilen arabuluculuk başvurularında merkez ve taşradaki tüm başvurularda temsile yetkilidir.

Başvuru konusu işlemin doğrudan İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü işlemi olması halinde veya uzaktan katılımın mümkün olmaması gibi zorunlu hallerde, Hukuk Hizmetleri Genel Müdürünün onayı

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 42309B8A-1610-4343-99F9-A2E723F1A42E

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/>

Cumhuriyet Bulvarı Eski Sayı tay Binası 06100 Ulus
Telefon No : (0312)470 80 00 Belgegeçer No : (0312) 470 69 26
e-posta: hukukmus@kulturturizm.gov.tr internet
adresi: [www.http://hukuk.kulturturizm.gov.tr/](http://hukuk.kulturturizm.gov.tr/)

Bilgi için: Seçkin ÖZTÜRK
Avukat
Telefon No: (312) 470 55 07



ile arabuluculuk başvurusunda taşra İş Uyuşmazlıklarında Zorunlu Arabuluculuk Komisyonları yetkilendirilebilir.

ç. (a) ve (c) maddeleri haricindeki tüm arabuluculuk başvuruları doğrudan Hukuk Hizmetler Genel Müdürlüğüne yönlendirilir.

d. İl Kültür ve Turizm Müdürlüklerine iletilen ticari uyuşmazlıklarda zorunlu arabuluculuk başvuruları en hızlı vasıta ile doğrudan Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğüne iletilir.

e. Ankara ilinde gerçekleştirilecek olan ticari uyuşmazlıklara ilişkin arabuluculuk başvurularında hangi "Ticari Uyuşmazlıklarda Zorunlu Arabuluculuk Komisyonunun" görev alacağı hususunda takdir Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğündedir.

Genel Müdürlükçe gecikmesinde sakınca bulunan hallerde veya hukuki yarar gözetilerek başvuru konusu işlemle doğrudan ilgili olmayan komisyonun yetkilendirilmesi mümkündür.

f. Ayrı bir tüzel kişiliği bulunan Bakanlığımızın bağlı veya ilgili kuruluşlarının/işletmelerinin (DÖSİMM, Devlet Tiyatroları Genel Müd., Çanakkale Savaşları Gelibolu Tarihi Alan Başkanlığı vb.) temsil yetkilerinin kendi bünyelerindeki arabuluculuk komisyonlarında bulunduğu, başvuruyu alan zorunlu arabuluculuk komisyonunca her zaman göz önünde bulundurulur.

Bu hususun tespit edilmesi halinde başvurunun doğru hasma yöneltilmesini teminen ivedilikle arabulucuya bilgi verilir. Arabuluculuk müzakeresinden önce husumetin düzeltilmesi sağlanmadığı takdirde müzakere esnasında husumet itirazında bulunularak bu husus tutanağa geçirilir.

3. İHTİYARİ ARABULUCULUK BAŞVURULARI YÖNÜNDEN KOMİSYON TEŞEKKÜLÜ VE TEMSİL YETKİSİNİN SINIRLARI

a. İhtiyari arabuluculuk başvurusu kapsamında iletilen davet mektubu teslim alan birimce gereği için ivedilikle Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğüne iletilir.

b. Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünce başvuruya özel yeni bir arabuluculuk komisyonu, komisyonların oluşturulmasına ilişkin yöntem çerçevesinde kurulur. Bu komisyonun görev süresi ve yetkisi başvuru konusu uyuşmazlık ile sınırlıdır.

c. Gerek görüldüğü takdirde, başvuru konusunun içeriği de dikkate alınarak halihazırdaki merkez ticari/iş ya da taşra iş komisyonlarından birisi Hukuk Hizmetleri Genel Müdürünün onayı ile yetkilendirilebilir.

4. ARABULUCULUK KOMİSYONLARININ FAALİYETLERİ, BAŞKAN VE ÜYELERİN GÖREV VE SORUMLULUKLARI

a. Merkez İş ve Ticari Uyuşmazlıklarda Zorunlu Arabuluculuk Komisyonlarının başkanı Hukuk Hizmetleri Genel Müdürünce üye olarak belirlenen avukat ya da hukuk müşaviridir.

b. Taşra İş Uyuşmazlıkları Zorunlu Arabuluculuk Komisyonlarının başkanı İl Kültür ve Turizm Müdürü'dür. İl Kültür ve Turizm Müdürü'nün katılmadığı toplantılarda başkan il müdürlüğünde görevli Bakanlık avukatıdır. Avukat üyenin bulunmadığı komisyonlarda başkan hiyerarşik sıralamaya uygun olarak belirlenir.

c. Komisyon üyeleri, komisyon başkanınca bildirilen gün ve saatte komisyon toplantısı için belirlenen yerde bulunmak, telekonferans ile bağlantı kurulacak görüşmeler için ise Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünde ya da ilgili İl Müdürlüğünde hazır bulunmak, arabuluculuk konusu iş üzerinde görüş ve önerilerini bildirmek, görüşme sonrasında tutanakları imzalamakla sorumludur.

ç. Telekonferans vs. yöntemlerle yapılan görüşmelerde arabulucular tarafından düzenlenerek kargo, posta vs. yollarla Komisyona gönderilen tutanakların Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğüne/ ilgili il müdürlüğüne ulaştığının görevli personelce üyelere bildirilmesi üzerine, imza işlemi o görüşmeye katılan üyelerce derhal tamamlanarak dosya tekemmül ettirilir.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Do rulama Kodu: 42309B8A-1610-4343-99F9-A2E723F1A42E

Do rulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/>

Cumhuriyet Bulvarı Eski Sayı tay Binası 06100 Ulus
Telefon No : (0312)470 80 00 Belgegeçer No : (0312) 470 69 26
e-posta: hukukmus@kulturturizm.gov.tr internet
adresi: [www.http://hukuk.kulturturizm.gov.tr/](http://hukuk.kulturturizm.gov.tr/)

Bilgi için: Seçkin ÖZTÜRK
Avukat
Telefon No: (312) 470 55 07



d. Arabuluculuk görüşmelerinin sonlandırılması halinde en geç iki hafta içinde arabuluculuk gerekçeli raporu hazırlanır.

e. Arabuluculuğun konusu olan iş hangi icracı birimi ilgilendiriyor ise anlaşmaya varılan arabuluculuk kalemleri bu birim tarafından ödenir.

f. Komisyon üyeleri, görevleri uyarınca aldıkları kararlar ve yaptıkları işlemler nedeniyle görevinin gereklerine aykırı davrandıklarının mahkeme kararı ile tespit edilmesi dışında, mali ve idari yönden sorumlu tutulamaz.

5. ARABULUCULUK KOMİSYONLARININ SEKRETARYA HİZMETLERİNİN YÜRÜTÜMÜ

a. Merkez Ticari Uyuşmazlıklarda Zorunlu Arabuluculuk Komisyonunun sekretaryası Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğüne yürütülür.

Sekretaryanın oluşumu ile iş ve işlemlerin yürütümüne ilişkin usul ve esaslar Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğüne belirlenir.

b. Merkez İş Uyuşmazlıklarda Zorunlu Arabuluculuk Komisyonunun sekretaryası Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğüne yürütülür.

Sekretaryanın oluşumu ile iş ve işlemlerin yürütümüne ilişkin usul ve esaslar Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğüne belirlenir.

c. Taşra arabuluculuk komisyonlarının sekretarya hizmetleri ilgili İl Kültür ve Turizm Müdürlüğüne yürütülür.

ç. Komisyon kararlarının, arabuluculuk müzakeresine ilişkin tutanak/belgelerin ve gerekçeli raporların saklanmasıyla ilgili gerekli tedbirleri alarak her türlü tutanak ve gerekçeli karar beş yıl boyunca arabuluculuk sekretaryasınca muhafaza edilir.

d. Arabuluculuk komisyonlarının adres ve iletişim bilgileri ilgili mevzuata uygun ve güncel olarak Bakanlık internet sitesinde yayımlanması sekretarya tarafından gerçekleştirilir.

6. BİLGİ, BELGE VE UZMAN TALEP ETME YETKİSİ

a. Arabuluculuk Komisyonlarının talebi doğrultusunda; arabuluculuk başvurusu ile ilgili birimler, arabuluculuk müzakeresine esas olacak açık ve tereddüte mahal bırakmayacak görüşlerini ve uyuşmazlıkla ilgili tüm bilgi ve belgeleri eksiksiz olarak ve dizi pusulasına bağlayarak Komisyonun öngördüğü süre içerisinde, ilgili Komisyona resmi yazı ile ulaştırmakla mükelleftir.

Süresinde gönderilmeyen veri nedeniyle uğranılan her türlü zarardan ilgili birim sorumludur.

b. Komisyonun gündeminde bulunan uyuşmazlık hususunda teknik yorum ve bilgi gerektiren konularla ilgili olarak uzman ya da bilgi sahibi kişiler komisyona davet edilebilir. Davet edilen kişiler Komisyon Başkanınca gerek duyulması halinde yazılı olarak görüşlerini ifade eder ve gerektiğinde konusu ile ilgili alınacak raporu imzalar.

7. PRENSİP KARARLARININ OLUŞTURULMASI

a. Uyuşmazlık konusu ile ilgili/icracı birimin teklifi üzere Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğüne uygun görüşü ve Bakanlık Makamının onayı ile prensip kararları oluşturulabilir.

b. Komisyon gündemindeki bir uyuşmazlıkta Arabuluculuk faaliyeti ve süreci ile ilgili olarak daha önceden verilmiş bir prensip kararının bulunması halinde, prensip kararma atıf yapılarak rapor düzenlenir ve süreç takip edilir.

8. NİHAİ RAPOR VE TUTANAKLARIN İLETİLMESİ

a. İş uyuşmazlıkları yönünden görev yapan İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri bünyesindeki arabuluculuk komisyonları, gerçekleştirmiş olduğu arabuluculuk faaliyetinin sonucunda; ilk oturum tutanağı, son oturum tutanağı, gerekçeli rapor ve bilgi notu olmak üzere gerekli bilgi ve belgeleri

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Do rulama Kodu: 42309B8A-1610-4343-99F9-A2E723F1A42E

Do rulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/>

Cumhuriyet Bulvarı Eski Sayı tay Binası 06100 Ulus
Telefon No : (0312) 470 80 00 Belgegeçer No : (0312) 470 69 26
e-posta: hukukmus@kulturturizm.gov.tr internet
adresi: <http://hukuk.kulturturizm.gov.tr/>

Bilgi için: Seçkin ÖZTÜRK
Avukat
Telefon No: (312) 470 55 07



arabuluculuk son oturumunun gerçekleştirildiği tarihten itibaren iki hafta içerisinde Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğüne ve işlemle ilgili diğer birimlere iletmekle mükelleftir.

b. Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünce gerçekleştirilen belge temini istatistik oluşturma amacıyla sınırlı olup herhangi bir inceleme ve denetim yükümlülüğü getirmemektedir. Sorumluluk tam yetkili olan arabuluculuk komisyonlarına aittir.

9. GİZLİLİK VE GÜVENLİK

a. Komisyon kararları, raporları, yazışmaları ile prensip kararları, birimin menfaatleriyle doğrudan ilgili ve gizli işlerdir. Bu kararlar, raporlar ve yazışmalar görevsiz kişi ve kuruluşlara verilemez.

10. GENELGENİN UYGULANMASI

Genelgeye titizlikle uyulması ve Genelgede belirtilen hususlar ile hizmetin yürütülmesinde tereddüte düşülmesi halinde Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünün talimatına göre hareket edilmesi hususunda,

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Mehmet Nuri ERSOY
Bakan

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 42309B8A-1610-4343-99F9-A2E723F1A42E

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/>

Cumhuriyet Bulvarı Eski Sayı tay Binası 06100 Ulus
Telefon No : (0312)470 80 00 Belgegeçer No : (0312) 470 69 26
e-posta: hukukmus@kulturturizm.gov.tr internet
adresi: [www.http://hukuk.kulturturizm.gov.tr/](http://hukuk.kulturturizm.gov.tr/)

Bilgi için: Seçkin ÖZTÜRK
Avukat
Telefon No: (312) 470 55 07

